運営マニュアル＆ルールブック

川崎アゼリア㈱ 事業部　催事課

■開催概要

名　称：「○○○○」

主　催：

開催日時：　　年　　月　　日（　）から　　月　　日（　）の　　日間

10：00～20：00　（最終日は、19：00まで）

＊営業時間については協議の上変更可能

開催場所：川崎アゼリア　（サンライト広場・東広場　A区画／B区画／C区画）

■出店料（別途ご相談案件）

・販売手数料：売上額の１５％（送料、梱包料等、実費に係わる料金は、売上対象外と致します。また特定商品については別途歩率を設定します。）

○必要経費：レジ及び接客要員、商品等搬送費、販売従事者の交通費、宿泊費、つり銭、レジ袋等販売に必要なものは各自でご用意下さい。

■販売方法及び領収書に関して

・出店者様がレジにて販売及び売上管理を行って頂きます。
必ずお客様へは売上レシートの発行をお願い致します（領収書でも可）。

■売上金及び精算方法

・売上金は、毎日の営業終了後、ご出店者様にてお持ち帰り頂きます。
開期終了後、ご出店者様毎に合計の売上金から出店料等の経費を算出させて頂き、主催者より後日請求書を郵送させて頂きます。
請求書には、お振込み口座及び期日も記載しておりますので、遅滞することなく手続きを行って頂けます様、宜しくお願い致します。
＊アゼリアテナント出店の場合は、売上金を入金いただき、店舗同様の精算方法といたします。

■ルックス及び販売・接客対応

・原則、販売者の服装は出店者の自由ですが、下記の点を考慮願います。
又、事務局の判断により、改善勧告後、改善が見込まれない場合、販売を中止して頂きます。

① 食材・食品販売従事者としての、清潔感を害する服装及び体調管理
② 強引な売り込みや販売
③ 公序・秩序に反した発言や販売トーク

■販売規則

・催事スペースにて電熱器、ホットプレート等を使用しての調理等は出来ません。尚、イベントスペース内の電気容量に限りがございますので、使用台数等、調整をさせて頂く場合もあります。予めご承知おき下さい。
・催事スペースには給排水設備はございません。
・釣銭、両替等は営業分室内の両替機（９時30分～17時）でご利用できます。
・営業時間は原則１０時から２０時まで。（最終日の閉店時間は１９時まで。）
・開期中は全日程ご出店頂きます。
・食品営業販売及び食品製造許可の必要な品目に関してのみ、許可証のコピーを提出して頂きます。
・食料品、生鮮品につきまして、開封されているものの販売は出来ません。
ラップやパッケージ等（個包装）を利用して展示、販売して下さい。
・食料品を販売する場合は商品ごとに、名称、原材料名、内容量、賞味期限、保存方法、販売者、食品添加物を使用しているものはその添加物を含む旨、アレルゲン・遺伝子組換食品を含む食品はその旨を表示して下さい。
・試飲・試食につきましては、行って頂いて構いません。但し、いたずらによる異物混入行為等の事案も発生しておりますので、試食品を放置しないなど、徹底した衛生管理をお願い致します。
また、会場内での食品加工（切り分け等）は禁止です。ご注意下さい。
・レジは持ち込んで頂いても結構です。弊社でもリース致します。またクレジット、商品券での販売は、ご利用出来る端末を貴店でご用意頂ければ可能です。
但し、施設に敷設されているLAN回線等の設備は使用出来ませんので、無線対応が可能な端末をお持ち下さい。＊アゼリアテナントの場合は除く
・催事出店でお買い物をされたお客様に対する駐車サービスは出来ません。
＊アゼリアテナントの場合は除く
また、インフォメーションカウンターでも対応致しませんので、ご注意下さい。
（誤ったご案内はお客様とのトラブルの原因となりますので、宜しくお願い致します。）

■販売価格

・消費税（８％または10%）を含んだ、「総額表示」（消費税を含んだ）を表示して下さい。

■会場警備について

・会場警備員の手配は原則いたしません。
尚、ご出店者様は閉店後に商品上に布等を覆うなど、防犯に努めて下さい。

＊警備員の依頼につきましては、事務局までお問い合わせください。

■車での搬入・搬出について（川崎アゼリア駐車場利用に関して）

・出店者様は駐車料金が無料となります。出庫される場合は、予め事務局に申告して下さい。無料券をお渡しいたします。

※高さ制限：２．１ｍ

※それ以上の場合は、地上に荷捌所がございます。場所につきましては、別途ご案内いたしますので、ご使用の際には事務局までお問い合わせ下さい。

■エレベーターの使用ルール

・会場は地下一階となります、会場への商品搬入・搬出は指定された荷物用エレベーター以外の使用は禁止となります。またドア開閉時・エレベーター内での台車や什器の接触には十二分に注意をはらい、搬入・搬出を行って下さい。

■搬入・搬出時の注意

・エレベーターから会場までの通路は、お客様通路となります、搬入には、お客様・店舗・什器に接触しないよう十二分に注意をはらい搬入して下さい。

■生ごみ、その他廃棄物

・出店者様、川崎アゼリアテナント様用の厨芥室及び塵芥室がございます。
分別のルールに従ってご使用下さい。

■宅配便利用について

・配送先は下記をご記入下さい。

※宅配業者によっては時間指定が出来ない場合もございますのでご注意下さい。

〒210-0007　川崎市川崎区駅前本町 26 番地２
川崎アゼリア　（サンライト広場・東広場）
①　荷受け氏名・社名　②電話番号　③送り総数

※直接会場へ送る場合は原則１４時以降に到着するよう、時間指定をして下さい。

※納品された商品については、準備日の１４時以降であれば、会場での商品の確認、仕分け、セッティング等を行って頂いて構いません。

■喫煙・食事・休憩

・従業員休憩室をご用意致します。

＊全館禁煙となりますので、指定場所以外での喫煙は御控え下さい。
喫煙の場合、従業員休憩所をご利用下さい。

■免責事項

・出店者の販売した商品に対する一切の責任は、出店者に帰属いたします。

・会場及び設備に関する以外の食中毒や商品に関わる事故について、事務局では一切責任を負いません。

・出店者は上記に同意し、かつ、食中毒等「食品衛生法」遵守による万全の注意をお願い致します。

・販売時間中の商品の保護、管理は出店者自身の責任を持ってお願い致します。

・貴重品の管理につきましては出店者自身の責任を持ってお願い致します。

■保険について

＊弊社では「施設賠償保険」に加入しております。

＊弊社の責任範囲は以下の範疇といたします。
施設賠償責任保険
施設の構造上の欠陥や管理不備による対人・対物事故
施設の用法に伴う仕事の遂行上に不注意によって生じた対人・対物事故対人・対物賠償

■その他

・利用者の責によらない天変地異や不測の事故・災害等が発生した場合で、国・県・市の要請により、広場の使用が制限された場合、開催前においては、開催の延期とし、および開催期間中においては、即時営業を終了と致します。
なお、そのために生じた問題につきましては、双方協議の上、適切に解決をする事とします。

■前日の流れ

・催事スペースは原則 12 時より使用することが出来ます。

・当会場は、午前１時にて完全閉館となります。午前０時４５分には、退館してください。
忘れ物等があっても午前４：３０分までは入館出来ませんので、くれぐれもご注意ください。
地下駐車場の営業時間は、午前５時から午前０時となっております。

閉鎖時間中は、駐車場エリアへの入場は出来ません。出庫される場合は、閉鎖時間の１５分前までには、車両を出庫させて下さい。

・上記スケジュールをご確認の上、お越しになる時間をお決め頂ければと思います。

■当日の流れ

・当日は７時より催事場に入場出来ます。

・レジの使用方法（弊社貸出レジの場合）、両替方法、ゴミの廃棄方法等については、準備日または、当日簡単にご説明をさせて頂きます。

・午前１０時の開店時間を必ずお守り下さい。

◎防犯に関するご協力のお願い

運営及び販売スタッフの皆様におかれましては、置き引き等、窃盗の被害に遭わない様、ご自身の貴重品等の管理には十分にご注意下さい。

万が一、盗難等の被害に遭った場合、アゼリア警備隊及び催事担当者にお伝え頂くと共に警察への連絡を速やかに行ってください。

その際、被害の大小に関わらず被害届にて申告をしてください。また、スタッフ及びお客様のご協力により被疑者が逮捕され、ご自身の貴重品がお手元に戻った場合でも、同様に被害届の提出をお願い致します。

限られたお時間であるとは存じますが、ご面倒でも今後の施設の防犯対策上、ご協力を頂けます様、何卒、お願い致します。

川崎アゼリア株式会社　事業部

お問い合わせ先

川崎アゼリア㈱　事業部

〒210-8527

神奈川県川崎市川崎区駅前本町３－１　9F

TEL 044-211-3870　FAX 044-222-6457

加藤（k-kato@azalea.co.jp）